

# Анализ результатов научного исследования на тему «Перспективы и основные направления устойчивого развития в условиях глобальных вызовов»

Analysis of the results of a scientific study on the topic «Prospects and main directions of sustainable development in the context of global challenges»

doi 10.26310/2071-3010.2021.274.8.002



## А. Д. Шматко,

д. э. н., профессор, Российская академия образования,  
почетный работник науки и высоких технологий РФ,  
директор, ФГБУН Институт проблем региональной экономики РАН  
✉ shmat2000@yandex.ru

## A. D. Shmatko,

doctor of economics, professor, Russian academy of education,  
honorary worker of science and high technologies of the Russian Federation,  
director, Institute of regional economics of the RAS

Рецензия на монографию «Перспективы и основные направления устойчивого развития в условиях глобальных вызовов», подготовленную коллективом авторов А. А. Безруков, Н. Л. Гагулина, Г. В. Гетманова, В. В. Глухов, Е. А. Горин, Жозе Карлуш Квадраду, К. К. Зайцева, С. Н. Кузьмина, С. В. Марченко, В. В. Медведев, М. В. Медведева, Т. Р. Мкртчян, В. В. Окрепилов, О. Г. Преловская, В. А. Расковалов, В. П. Семенов, В. В. Силаева, С. О. Снисаренко, А. В. Черникова, С. О. Шапошников, Ю. Ф. Шеханов, Н. А. Юдина, В. В. Ященко по результатам научного исследования по специальности 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством: стандартизация и управление качеством продукции», по специальности 27.06.01 «Управление в технических системах».

Review of the monograph «Prospects and main directions of sustainable development in the context of global challenges», prepared by a team of authors A. A. Bezrukov, N. L. Gagulina, G. V. Getmanova, V. V. Glukhov, E. A. Gorin, Jose Carlos Cuadrada, K. K. Zaitseva, S. N. Kuzmina, S. V. Marchenko, V. V. Medvedev, M. V. Medvedeva, T. R. Mkrтчyan, V. V. Okrepilov, O. G. Prelovskaya, V. A. Raskovalov, V. P. Semenov, V. V. Silaeva, S. O. Snisarenko, A. V. Chernikova, S. O. Shaposhnikov, Yu. F. Shekhanov, N. A. Yudina, V. V. Yashchenko according to the results of scientific research on the specialty 08.00.05 «Economics and management of the national economy: standardization and product quality management», specialty 27.06.01 «Management in technical systems».

**Ключевые слова:** устойчивое развитие, качество, образование, менеджмент.

**Keywords:** sustainable development, quality, education, management.

Современный мир представляет собой динамичное глобализирующееся сообщество, процессы изменений в котором с одной стороны все более и более ускоряются, а с другой — становятся все более неопределенными. Степень вероятности различных прогнозов и сценариев развития растет. В этих условиях понятен возрастающий интерес общества к проблемам устойчивого развития, как к безальтернативному пути движения цивилизации. Теория и практика устойчивого развития свидетельствует о том, что только оно может создать условия управляемого роста производства и эксплуатации природных ресурсов, контролируемых процессов жизнедеятельности людей.

Одним из существенных инструментов устойчивого развития является образование, поскольку достижение устойчивого развития невозможно без соответствующего кадрового обеспечения и более того, массового обучения всех слоев общества — от рядового потребителя до руководителя любого уровня. Поэтому сегодня так важно сосредоточить внимание на сфере образования и усовершенствовать ее так, чтобы она достойно отвечала на вызовы времени.

Инструменты менеджмента качества позволяют решать сложные и комплексные задачи. Однако, двойственность экономической и организационной природы образовательных организаций осложняют разработку и апробацию методов и инструментов

управления качеством, в том числе и в области обеспечения их устойчивости в глобальном мире, методико-инструментальные и организационные аспекты которого исследованы недостаточно. Существующие тенденции и проблемы обусловили актуальность научного исследования, целью которого является развитие теоретических аспектов методического и инструментального обеспечения мониторинга качества образования, анализа деятельности образовательных организаций с выявлением ключевых положений практической реализации принципов устойчивого развития при управлении качеством услуг образовательных организаций.

В первой части монографии «Качество образования и его влияние на устойчивое развитие» авторы делают вывод о том, что современный мир представляет собой динамичное глобализирующееся сообщество, процессы изменений в котором с одной стороны все более и более ускоряются, а с другой — становятся все более неопределенными. Степень вероятности различных прогнозов и сценариев развития растет. В этих условиях понятен возрастающий интерес общества к проблемам устойчивого развития, как к безальтернативному пути движения цивилизации. Теория и практика устойчивого развития свидетельствует о том, что только оно может создать условия управляемого роста производства и эксплуатации природных ресурсов, контролируемых процессов жизнедеятельности людей.

Нельзя не согласиться с точкой зрения о том, что одним из существенных инструментов устойчивого развития является образование. Ведь достижение устойчивого развития невозможно без соответствующего кадрового обеспечения и более того, массового обучения всех слоев общества — от рядового потребителя до руководителя любого уровня. Поэтому сегодня так важно сосредоточить внимание на сфере образования и усовершенствовать ее так, чтобы она достойно отвечала на вызовы времени.

Необходимо отметить первый раздел авторов В. В. Окрепилова, Н. П. Гагулиной «Качество образования и качество жизни», в котором оценивается высокий образовательный уровень населения страны. Он является необходимым условием роста конкурентоспособности экономики при усложнении технологического уровня производства. Решение данной проблемы, по мнению авторов, невозможно без обеспечения должного финансирования расходов на образование, формирующего образовательный потенциал нации, определяющее качество человеческого капитала и качество жизни. Проанализирована структура расходов консолидированного бюджета Российской Федерации, показаны особенности финансового обеспечения расходов на образование в интересах современного общества.

Авторы В. В. Глухов, Е. А. Горин, В. А. Расковалов в разделе «Инновационный процесс и кадровое обеспечение в экономике Санкт-Петербурга» анализируют процессы, происходящие в инновационной сфере петербургской экономике и связанные с влиянием различных факторов, а также динамика происходящих изменений, что является важным информационным базисом для оценки целесообразности и эффективности проводимых преобразований, учета и корректировки действия рыночных факторов и государственных регуляторов.

Анализ стимулов и ограничений, состояния и тенденций хозяйственной деятельности, влияющих факторов, технологического уровня, целей и результатов инновационного процесса проводится на основе официальных статистических материалов, информации исполнительных органов государственной власти и данных опросов и анкетирования, проводимых совместно с Союзом промышленников и предпринимателей Санкт-Петербурга.

Конкурентные возможности предприятий определяются, в первую очередь, возможностями персонала — уровнем их компетентности и квалификацией, желанием и возможностями работать в команде и в сложных условиях.

В работе проводится оценка наличия у сотрудников необходимых навыков для создания новых технологий или для улучшения существующих технологий, а также изменения в качестве персонала по указанным критериям. Обсуждается формирование новых профессиональных компетенций и качество подготовки специалистов в условиях инновационного технологического развития и интенсификации информационного обмена. Подходы к совершенствованию системы образования рассматриваются на основе происходящей трансформации трудовой деятельности и анализе инновационных процессов в петербургской экономике.

Авторами Г. В. Гетмановой, С. О. Снисаренко в разделе «Государственный и негосударственный сектора в российском высшем образовании: тенденции и перспективы» подробно освещена проблема состояния высшего образования в России через выявление и характеристику участников этого процесса и их ключевых интересов. Особое внимание уделено таким направлениям как экономика, менеджмент и юриспруденция, поскольку именно они оказались наиболее привлекательным для коммерциализации и уже многие годы занимают лидирующие позиции в привлечении частных средств для компенсации расходов на получение высшего образования. Рассмотрение предпосылок коммерциализации этого сегмента образования позволяет понять, как модернизация образования перерастает в реформу, и проясняет связь между стейкхолдерами и механизмами распределения денежных средств, как домохозяйств, так и бюджетов разных уровней. На базе общедоступной статистической информации с 2000 г. был проведен анализ динамики развития государственного и негосударственного сегментов высшего образования в России, проведено сравнение двух образовательных моделей и дан прогноз тенденций развития высшего образования в России.

Важно отметить расставленные акценты авторами Жозе Карлушем Куадраду, К. К. Зайцевой и С. О. Шапошниковым в разделе «Тенденции развития критериев и процедур внешней независимой оценки качества инженерных образовательных программ». Рассматривается эволюция системы профессионально-общественной аккредитации инженерных образовательных программ, применяемых критериев и процедур внешней независимой оценки их качества.

В разделе Н. А. Юдиной и Т. Р. Мкртчян «Качество общего образования (Санкт-Петербургская модель)» отражены основные результаты мониторинговых исследований деятельности общеобразовательных организаций Санкт-Петербурга, проведенных кафедрой социально-педагогических измерений Санкт-Петербургской академии постдипломного педагогического образования.

А. В. Черникова в разделе «Системы оценки качества образования. Мониторинг образовательных услуг» отразила основные аспекты развития системы оценки качества образования. Проведен анализ общероссийской системы оценки качества образования и мониторинга качества образовательных услуг.

Монография отражает переход от профессионального технического, экономического, экологического и иных видов образования к такой модели обучения, в основе которой должны лежать широкие междисциплинарные знания, базирующиеся на комплексном подходе к развитию общества, экономики и окружающей среды, а главной целью является укрепление центральной роли образования в осознании и содействии переходу к устойчивому развитию и повышению качества жизни.

А для этого необходим, по мнению авторов, профессиональный подход к управлению образовательным процессом, постоянное повышение его качества.

Многолетний опыт применения систем управления качеством на предприятиях показал, что они являются эффективным инструментом, способным обеспечить стабильную работу.

Вторая часть монографии «Менеджмент и системы качества: история формирования и направления развития в эпоху цифровизации» посвящена авторами тому, чтобы достичь высокого качества управления посредствами своей деятельности. По их мнению, главной задачей является необходимость применять методы управления качеством. Опыт многолетних научных исследований проблемы качества убедительно доказывает, что с их помощью можно решить любую проблему на любом уровне управления, независимо от общественного строя, формы собственности, характера производства, размеров и численности персонала.

Этому способствует философия, на которую опирается управление качеством. Она делает акцент не на технических элементах (гарантии качества, соответствие техническим характеристикам), а на стратегическом управлении качеством, то есть на повышении удовлетворенности потребителей, мотивации и удовлетворении персонала от хорошо сделанной работы, нацеленности компаний на постоянное совершенствование.

Для предприятый внедрение методов управления качеством означает гарантию получения прибыли, снижения издержек, сроков изготовления и реализации продукции. На более высоких уровнях управления методы управления качеством способствуют стабильности и надежности любой экономической деятельности, повышению ее эффективности.

Опыт ведущих мировых компаний доказывает справедливость этого утверждения. Инвестиционные вложения в проекты по улучшению качества выгоды и имеют быструю окупаемость. Отсутствие же внимания к вопросам качества оборачивается убытками и упущенными выгодами.

Вторую часть открывает раздел, состоящий из нескольких подразделов, авторами которых являются С. Н. Кузьмина, В. П. Семенов и М. В. Медведева.

Следует поддержать позицию авторов в подразделе «Ключевые аспекты формирования и развития менеджмента качества», которые на первый план выдвигает историю возникновения менеджмента качества, основные исторические этапы управления качеством, эволюция менеджмента качества и современный этап всеобщего управления качеством, а также барьеры достижения совершенства в организационной деятельности.

Подраздел «Требования стандартов к оценке эффективности и результативности качества» рассматривает основные требования международных стандартов к оценке эффективности и результативности системы менеджмента качества. Анализируются перспективные направления развития образования, заявленные ЮНЕСКО, в условиях нестабильности, сложности и неопределенности. Важные вопросы обеспечения устойчивого развития сообществ анализируются через призму глобальных целей устойчивого развития и формирующейся сегодня повестки для глобальных действий ЮНЕСКО. Показано, как с помощью про-

ектного обучения возможно обеспечить качество получаемых знаний и как это влияет на устойчивое развитие университетов.

В подразделе «Затраты на качество» рассмотрены вопросы, связанные с процессом выявления и структурирования затрат на качество, а также представлен алгоритм классификации затрат на качество, позволяющий определить к какой группе относятся те или иные затраты (по подходу Джурана – Фейгенбаума), а также учесть их взаимосвязь с принципами менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001 «Системы менеджмента качества. Требования».

В рамках подраздела «Алгоритм оценки эффективности и результативности качества» произведена оценка данного алгоритма. Из этого следует, что оценка может быть произведена практически по любой методике, а также для любого объекта оценки: можно оценить как общую производительность системы менеджмента качества, так и результативность этой системы, экономическую эффективность или общую эффективность системы.

Последний подраздел «Подход к оценке качества образовательных услуг» рассматривает проблематику качества образовательных услуг, возможности цифровизации данной области деятельности, проблемы и перспективы развития. Сфера услуг, являясь полноправным экономическим агентом национальной экономики требует внимания и поиска путей эффективного и устойчивого развития. Поэтому, использование различных методов и инструментов качества, в том числе принципов бережливого производства, позволит сегодня успешно решать задачи обеспечения конкурентоспособности, эффективности и устойчивого развития организаций сферы услуг. Для этого важно идентифицировать риски и возможности внедрения принципов бережливого производства в деятельность образовательных организаций с целью выстраивания образовательной цепочки и формирования требований к качеству результата системы образования.

Заслуживает внимания авторский подход А. А. Безрукова в разделе «Обзор основных технологий концепции Качество 4.0» к основным аспектам нового подхода к организации и управлению системами создания добавленной стоимости: Индустрия 4.0. Представлен обзор основных технологий концепции Качество 4.0.

В разделе авторов В. В. Яценко и О. Г. Преловской «Качество 4.0: трансформация культурных ценностей» сделан краткий обзор этапов развития промышленности от Индустрии 1.0 до современного этапа Индустрии 4.0 и их основных особенностей. Проведен анализ сущности организационной культуры в виде сочетания неизменных элементов TQM, лежащих в основе современной организационной культуры, и меняющихся элементов, трансформация и адаптация которых продемонстрирована на примере европейской модели совершенства EFQM (European Foundation for Quality) и модели совершенства им. М. Болдриджа. Подчеркнута проблематика и важность адаптации Культуры 4.0 в соответствии с новыми требованиями цифровизации для создания организациями необходимых условий трансформации в эпоху Индустрии 4.0.

В. В. Силаева, В. В. Медведев в разделе «Менеджмент качества для устойчивого развития организации в эпоху цифровизации» рассмотрели основные аспекты и исторические предпосылки формирования нового этапа менеджмента качества для устойчивого развития организаций в эпоху цифровизации.

Авторы В. П. Семенов и С. В. Марченко рассматривают в разделе «Цифровизация процессов систем менеджмента качества и бережливого производства организаций» подходы кайдзен и цифровые инновации к улучшению бизнес-процессов организации путем применения технических и аппаратных средств. Приводятся примеры использования цифровых инноваций в практике японских компаний, а также достигнутый с их помощью эффект. Вопросы непрерывного улучшения бизнес-процессов организации рассматриваются с точки зрения синергии методов концепции бережливого производства и технических и аппаратных средств, позволяющих получать данные о процессах. Показано, как с помощью указанных средств возможно обеспечить улучшение бизнес-процессов организации.

В разделе монографии «Сертификация систем менеджмента» автора Ю. Ф. Шеханова рассмотрена необходимость аккредитованными органами по сертификации аккредитации органов сертификации систем менеджмента. Дана информация: о Международном форуме по аккредитации (IAF), о Международном сообществе по аккредитации лабораторий (ILAC), о Российском Органе аккредитации — Росаккредитации. Дана последняя статистика ISO по сертификации систем менеджмента на конец 2019 г. Проанализированы требования, предъявляемые к органам по сертификации, и принципы беспристрастности и компетентности в соответствии с МС ISO/IEC 17021-1:2015 «Оценка

соответствия. Требования к органам, осуществляющим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1: Требования». Рассмотрены ряд важных вопросов, связанных с внедрением процессов СМК и сертификацией СМК по МС ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования».

Теория и практика управления качеством в России имеют многолетнюю историю. Они эволюционировали от простых операций контроля параметров готовых изделий до сложных систем, охватывающих все предприятие и все его функции. Следует отметить, что исследования и разработки отечественных ученых и специалистов не только происходили одновременно с их зарубежными коллегами, но порой даже опережали их. Многие методы и формы решения проблемы качества были впервые предложены отечественными разработчиками и апробированы на ведущих предприятиях страны. Комплексный системный подход, учет всех факторов, влияющих на качество, использование основ теории управления обеспечили широкое и эффективное применение прогрессивных методов работы.

В монографии исследуются ключевые положения управления качеством образования и его влияния на устойчивое развитие экономических систем. Исследуются особенности и роль менеджмента и систем качества, история формирования и направления развития в эпоху цифровизации.

Монография будет полезна ученым, руководителям и управляющим организаций, предпринимателям, студентам и аспирантам экономических и инженерных вузов.

Монография соответствует всем необходимым требованиям, рекомендуется к публикации в открытой печати.