

Название англ.

Автор англ.

Modernizing of economy and society is not only changing of technical basic through the import of equipment. It means realizing of the total laws of production and economic and direction on economic growth. But in Russia the basis and superstructure are deformed constantly. Rational decision of modernizing problems demand to create new multiscience theory of the social interaction. This theory must to open new possibilities of the social structure changing and to prove the way of overcoming basic and superstructure deformations, to find the way to avoid one-sided direction on economic and consumption growth, to create conditions of human capital rising.

Key words: *modernizing of economy and society, total laws of production and economic, development of society as overcoming basic and superstructure deformations, new multiscience theory of the social interaction.*

Смена парадигм социального управления в условиях модернизации (по материалам экспертного опроса)



Г.Б. Орланов
г. Москва

В статье со ссылкой на проведенное автором социологическое исследование (экспертный опрос) обосновывается необходимость использования того резерва социально-экономического развития России, который называют социальным капиталом. Этот резерв мало заметен в доминирующей сегодня парадигме социального управления. В то же время накопление социального капитала способно эффективно содействовать преодолению «атомизированности» российского общества и его инновационному развитию.

Ключевые слова: *социальное управление, управление знаниями, нематериальные ресурсы, интеллектуальный капитал, социальный капитал.*

Современные трансформации социального управления в России, как и во всем мире, определяются давлением парадигм информационного общества («общества знания»). Знание становится единственным устойчивым конкурентным преимуществом, а управление знаниями — «пропуском в лидирующую группу стран» и решающей технологией управления в XXI веке. Управление знаниями выступает как новый вид управленческой деятельности, нацеленный на интенсивное использование тех нематериальных ресурсов общества, которые определяют экономическую и социальную динамику. В России интерес к управлению знаниями только формируется. Есть надежда создать собственные уникальные конкурентные преимущества в глобальной конкуренции. Об управлении знаниями стали много говорить в России. Ряд важнейших показателей, характеризующих

так называемые нематериальные активы (например, интеллектуальный капитал), начинают учитываться в экономической деятельности предприятий и организаций. Но трудно измеримый социальный капитал, отражающий сложнейшую сферу человеческих взаимодействий, почти не попадает в поле зрения теоретиков и практиков управления. Между тем, в определенных ситуациях (при низкой эффективности формальных институтов) социальный капитал оказывается тем резервом, за счет которого может быть обеспечен прорыв в социально-экономическом развитии. В состав социального капитала входят такие принципиально нетехнократические составляющие, как (а) доверие, (б) поведение, основанное на сотрудничестве и поддержке, (в) сети связей между группами людей. Уровень социального капитала адекватно выражает и степень развития гражданского общества.

Одна из ключевых проблем управления могла бы быть определена как необходимость сфокусировать внимание управленческих структур на задаче развития потенциала социального капитала в процессе реформирования и модернизации всех сторон жизни российского общества. Для оценки этой проблемы необходимы не только теоретические исследования, но и экспертные мнения управленцев, имеющих большой опыт работы в условиях российских реформ с начала 1990-х годов. Эксперты, представляющие различные секторы жизнедеятельности российского общества (бизнес, государственную службу, политику) способны актуализировать наиболее перспективные идеи управления применительно к специфическим условиям в России, определить стратегические ориентиры, сформулировать практически внятные установки в процессе модернизации управленческих структур.

Проведенный автором в 2011 году экспертный опрос российских специалистов в определенной мере подтверждает и дополняет теоретические выводы социологов и экономистов о необходимости смены стратегических ориентиров управленческой деятельности. Цель исследования — выявление мнения российской элиты о стратегии преобразования социального управления в условиях модернизации и применимости в России основных идей и концепций управления, показавших свою эффективность в реформировании социально-экономических отношений в развитых и быстро развивающихся странах.

Опрос касался отношения российских специалистов к распространенным в мировой практике идеям и концепциям управления (менеджмента), которые уже доказали свою эффективность в других странах и могли бы быть применены (частично применяются) в российских государственных и негосударственных организациях.

В содержательном плане обсуждение с экспертами затрагивало несколько взаимосвязанных тем. Среди них:

- степень использования в России опыта реформ, успешно проведенных в ряде стран;
- эффективное перераспределение собственности и доходов в интересах широких групп населения;
- формирование широких слоев самодельного населения в экономике и социальной сфере;
- оптимальный баланс управления и самоуправления;
- формирование гражданского общества в России и др.

По мнению экспертов, одним из главных резервов российских реформ является эффективное использование нематериальных ресурсов, и, особенно, социального капитала, который практически не попадает в сферу внимания социального управления. Очевидно, что «хорошее управление» нацелено на эффективное использование всех материальных и нематериальных ресурсов. Однако в определенных ситуациях некоторые ресурсы приобретают решающее значение, предопределяя эффективное «включение» и всего остального. Сегодня в России именно социальный капитал может стать решающим ресурсом преобразований, интегрирующим социальную структуру и консолидирующим общество в целом.

При всей сложности и плохой измеримости данного понятия, все же достаточно ясно, что от таких ключевых «параметров» социального капитала, как доверие, поведение, основанное на сотрудничестве и поддержке, а также сети связей между группами людей прямо зависит уровень использования всех других нематериальных и материальных активов.

По мнению экспертов, слабое использование социального капитала тормозит развитие России больше всего. Очевидно, что процесс накопления такого социального капитала — долгий и тяжелый процесс в условиях «атомизированного» российского общества. Однако этот процесс, заключающий в себе позитивные синергетические эффекты, может быть реальной перспективой качественных преобразований социального управления.

Назв. Англ.

Автор англ.

In the article, with the reference to the author, who has conducted a case study (expert interviews) the necessity of using the reserve of socio-economic development of Russia is noted. This reserve has the term social capital. This noticed very little in the dominant paradigm of social control today. At the same time, the accumulation of social capital can contribute effectively into overcoming of the «atomization» of Russian society and its innovative development.

Key words: social management, knowledge management, intangible resources, intellectual capital, social capital.