

Όαάεεοα 1

Φακτωρ ριςκα	Ζначение	Примечание
Αάςσηεή άαυ ηοαάεα άί οί άα	6,5%	Αάί εή άηεέε ί οί οάί ο
Έεη-άαάυ Όεαόοα	3%	Έη άαηό δ — έή ί ά ά έυ ί ί ί ί ί έεηο, ί ί υοί ί ο οδδά ί ί οά ί έου δ ί έυ έεη-άάί ε Όεαόοα
Δαή άδ έή ί ί ά έε έή άαηό δα	1%	Έδοί ί άυ έή ί ί ά έυ, αή έή άαο ί ί ί ί ί έυ ί ά ί ί - έή άάί ε ά ί οδάηε
Έ ηοί -ί έεε Όεή άί ηεδ άάί έυ	5%	Ί ά ά ά ί ί ί υοά ί ά ί ά ί ί Όαάεά ί
ΑεάαηεΌεεαοέυ έεεάί οδδύ	4%	Ί ά ά ά ί ί ί υοά ί ά οδδά ί η ί οί ά ί ί αή άαυ Όαε-οεη ί η ί ά ί ύο ί ί Όαάεαοεά έ ί ά ί άά ί οί ά οέυ
Όί άαδ ί -οαδδεοί δεάεή άυ άεααδ-ηεΌεεαοέυ	2%	Έ η άαηό δ άύ ί όηεάαο οεδ ί έεε άηη όεή ά ί οί όί -άοεέε
Όδ άάί υ έ δαδ ί η άεεά ί άυ ί όί -ά ί ί αή άά ί η ου ί δεάυεάε	5%	Έ ί όί όί άοέυ ο ί οά ί ύεεα ί οηόηοηαόαο
Ί όί -εα δεηε	5%	Ί ί Όαάεέι ί ί ί άεηεί οί ο, εηό άυ ες ί άηοάεε-ύ ί έ υέ ί ί ί ε-άηεί ε ηεοάοεε ά ηοδά ί
Ί οάί εα ηοαάε εά ί εοάεεαοεε (άεηεί ί οα)	31,5	

Годовой доход, относимый на новую технологию / коэффициент капитализации, характеризующий риск получения планируемых доходов = (800 000/4) / 31,5 = 634 920,63.

Ό.Ί. Ί οάί εα ΈΝ ί ί άά ί ί ί ί οί άοί -άο άεάε δάςοευοαο ≈ \$634 920.

Έάε άεάί ί ες ί ί έο-ά ί ύο δάςοεύ-οαοί ά ί οά ί έε ηοί έή ί ηδε ΈΝ (ί ί ά ί ε δαδ ί έή άεε) ί ί δαή ύ ί ί άοί άεά ί, δαή-άδ ί η άί άί εύ ί ί -οάεε οεδ ί έεε: \$720 955 (576 764+144 191), \$461 411, \$634 920, ί ί ί ά ί ά -άεή ί έ ηοαάεε άεу άάά ί έу ί άδ-ά ί ά ί όί ά η ί ί οά ί οεάεή ύ ί έή άάηοί όί ί άεά ί ί ά — ί ί δαάάεεδύ ί ί δυά ί ε οεοδ ί οά ί ί -ί ί ε ηοί έή ί ηδε ΈΝ έ οοί -ί έου εηοί ά ί οη έ ί οί όί άοεη. Όαε, ί ά ί δε-ί άδ, ες-α ί οηοοηοαεу έή όί όί άοεε ί δε δάη-άδά ί ά άαα ά ί όί ά ί ά ί ί ί άοί άά άύε αή έ άά ί ά ί εύ ί ί ά ί έυοί ε δεηε δαάεε-αοεε ί όί άεοα, άηεε ά δάςοευοαδά ί άδ-ά ί ά ί όί ά (ί δε ί ί έο-ά ί έε έή όί όί άοεε) δεηε ί ί άε ί ί άάαο οί ά ί υεδύ, ί δά ί ί -έή άεή, ά ί 27,5%, όί ί ί έο-εοηύ δάςοευοαο \$727 272, ά ί ά ί εύ ί ί άεεεεε ε δάςοεύοαο

ί άδά ί ε ί άοί άεεε. Ί ά ί υοόη ηοί έή ί ηδύ ΈΝ ί ά ί ηί ί άά ί έε δύ ί ί -ί ί ά ί ί ί άοί άά ί ί άε ί ί ί άύή έδύ δά ί, +οί ί άδάу έ οδδουу ί άοί άεεε ί αοάεά ύ ί ά ί άδάά-ο δαοί ί έή άεε ά άάηδ ί -ί ί ά ί ί έυς ί άά έα, ά άοί δάу ί άοί άεεά ί δά ί ί έαάαο ηοί έ εεοά ί αεε όί εу έ 5 εάο. Ί ά ί δεή άδ, άεу 7 εάο ηοί έή ί ηδύ ΈΝ ί ί άοί όί ε ί άοί άεεά δά ί ά \$584 160, +οί ηδά ί έή ί η δαή ά-δ ί ί ί έαδάεα ηί άηδά ί ί έεο ες ί άδδά ί έу έ εαά ί δαοί ό ί ί ε δαοί ί έή έεε, ί ί έο-ά ί -ί ί ί οί ί ί άδά ί ε ί άοί άεεά.

Αί αάδ αυαηύ η έ ί άδά ί ε ί άοί άεεά, ί ί άε ί ί άύάάεεδύ ηεάαοη ύεά ί ί έή άε-οάεή ύ ί ά ί ί ά ί ού άά ί δεή ά ί ά ί έу:

- ί άοί άεεα ηοί ί έδδάο άεεу έά ί ά άοαύεε ά ί όί ά ί ο εηί ί εуς ί άά έу ΈΝ άαοό αεοί ό ί ά «άυηοδ ί» ί οά ί -εε (ί δεάυεε ε ί άύά ί ά ί όί άεε);
- ί άοί άεεа άάαο άεάεεε έή ηοδοί ά ί ο ά ί ά άδδεάη ύεή ηу ηοί ό ί ά ί ί δε ί ί δαάάεά ί έε ά ί έε εάεά ί ε ες ί έο ά «ί ά ύάε» ηοί έή ί ηδε ΈΝ ί ί ηεά δάεεαοεε ί ό ί ί ύεά ί ί ί ε δαο-ί ί έή άεε;

- ί άοί άεεά ί ί αή έуάο ί ί άεεδ ί άαυ δαήε-ί ύά άδδεά ί ού ααέή ί ί ό ί ί -οά ί έε ί άεαο ηί άηοά ί ί έεή ί ΈΝ έ έή άαηοί ό ί ί, ά +αηοί ί ηδε, δαή-εε-ί ύά δαή άδύ ί άοδάεή ί ά ί έαδάεа έ όί υεδε;
- ί άοί άεεа ό-εο ύάάαο ηί άεεοε-ά-ηεοη ί ηί άά ί ί ί ηδύ δ ί ηηεε, ηί ηοί ύ-ύοη ά ί ό ί, +οί οδ ί άά ί ύ εηηεά ί -άά ί έε έ δαήά ί ό ί ε ά δ ί ηηεε αύ-ηί έεε [5, ηοδ. 235], ά ά ί αή ί ηδύ εο δάεεαοεε ί εαεάу. Ό.ά. ηί άηο-ά ί ί έεά ί ΈΝ άεу δάάεεαοεε ηά ί εο δαήά ί ό ί ε ί ά ί άοί άεή ί εη-εαυ ά ί ί ί έή εοάεή ύ εή οαδāη άεу έή άάηοί ό ί ά.

Литература

1. В. Г. Зinov. Όί δάάεά έα έή δάεεάεοοάεу-ί ί ε ηί άηοά ί ί ηοη. Ί ., ί ί ί έεο, 2002. 552 η.
2. А. В. Бухаров, В. И. Курко. Αεοδ ί άε Έ ί ί ΑΑΟΈΕ ' 2-3, ί άο — ά ί δαеу 2002 ά. ηοδ. 66-68.
3. Шао Вэн-чжу, В. В. Иванов, В. И. Курко ε άδ. Ί δαεε-άηεау δάεεαοεу ηί άί άηο-ί ί ά ί ί ό ί άεοа ί άά ί ί -άεή αή ύο υεάεοδ ί -έή ί οεοί ά ά Έ ί Δ. Νάί όί εε «Έ ί ί άαе-ί ί ί ύά δαοί ί έή άεε 2001 (Ί όί έεά ί ύ ε ί δηηί άεοαύ ύ ί οά ί εαοεε ί αοεή άί έεο ί όί εαή άηα)» ί αοάεαеύ ί άεαοί άοί ά-ί ί ά ί άο-ί ί ά ί ηάί έή άδά Έδāηί ί υδηе 2001, Έααοάεу ηεεε оάί οδ ΈΑΟ, 2001 ά.
4. Ί άοά ί ο δ ί ηηεε ' 2122039, Ν 22 Ν 9/00, 16.09.97. Ί αοδδεάε άεу δαήά ί ύο υεάε-οδ ί έή ί οεοί ά ί ά ί ηί ί άά ί άεε. Α. Α. Έα-ί ί ά, Α. Ε. Έεδεή, Ό ά ί Αу ί --άεο.
5. Ί ά ί άάεή ά ί ο ί ά δύ έα έή ί ί άαοεε. Ό-άά ί ί -ί άοί άε-άηεί ά ί ί ηί άεа. Ί ., Ί ί ί έεο, 2002. 260 η.

Новый подход к оценке качества услуг сотовой связи

Ε. Ε. Νεδί όεή ά, *κ.τ.η.*



Νάί έο-ί άδδάοδāηεεε άί ηοάάηοαά ί ύε όί εαάδηεοάο δαοί ί έή άεε ε άεαή ί ά

В статье описывается новый метод оценки состояния качества сотовой связи как фактора конкурентоспособности. Для решения данной задачи предлагается использовать методы и модели теории массового обслуживания, что позволяет по-новому взглянуть на применение классических методов исследования операций в коммерческой деятельности. Проведен сравнительный анализ уровня конкурентоспособности по показателю качества связи двух крупнейших операторов. Обоснована целесообразность использования описанного метода в рамках инновационной, но вместе с тем, динамично развивающейся отрасли сотовой связи.

